


« 10 » 01 2020 года
(подпись)

П Л А Н
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году**
по МБДОУ «Детский сад № 9 «Белоснежка» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Внесение дополнительного подраздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Март 2020	Зам. зав. по ВМР Осипова О.А.		
Отсутствуют иные дистанционные способы взаимодействия	Информирование родителей через иные способы взаимодействия: буклеты, блоги и т.п.	В течение года	Зам. зав. по ВМР Осипова О.А.		
Отсутствие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Популяризация официального сайта bus.gov.ru: размещение на информационных стендах групп и образовательного учреждения, на официальном сайте ДОУ, ссылки на раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	В течение года	Зам. зав. по ВМР Осипова О.А.		
Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Внесение информации о деятельности детского сада на официальном сайте учреждения.	Февраль 2020	Зам. зав. по ВМР Осипова О.А.		
	Мониторинг и корректировка информации размещенной на информационных ресурсах ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию разделов	Еженедельно	Зам. зав. по ВМР Осипова О.А.		
	Контроль за изменениями законодательных и иными нормативно- правовых актов РФ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации.	Ежемесячно	Заведующий М.Ю.Хазова		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Усилить контроль за предоставлением услуг. Провести разъяснительную работу с персоналом по устранению замечаний.	постоянно	Администрация		
	Приобретение детской мебели (стулья)	В течение года	Администрация		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	1. Оборудовать скат для колясок при въезде на территорию ДОУ. 2. Перенос кнопки вызова к двери, оборудованной пандусом. 3. Размещение указателей движения для инвалидов.	В течение года	Администрация		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок.	В течение года	Администрация		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы	Установка поручней.	В течение года	Администрация		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказ и установка специальных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	В течение года	Администрация		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Повышение квалификации педагогов по специальным программам	В течение года	Администрация		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение инструктажей, бесед с коллективом ДОУ. Разъяснение этических норм и правил. Повышение общей культуры общения сотрудников через проведения тренингов «Правила хорошего тона» Повышение общей культуры общения сотрудников через проведения тренингов «Правила дистанционного общения».	В течение года	Администрация		
---	---	----------------	---------------	--	--